

# 警察安全相談対処 ハンドブック

## 【第2版】



■ 篠崎・進士法律事務所 編

定価 2,750 円 (本体 2,500 円 + 税 10%)

■ A5判

■ 並製

■ 352頁

ISBN978-4-8037-1156-1 C3032

### 本書のポイント

#### 警察安全相談に適切に対応するための定番書！

市民から寄せられる多種多様な警察相談への対応に役立つ、交番勤務警察官の必携書。

#### 現場警察官が判断に迷う相談事案を、Q&Aで簡潔に学べる！

警察大学校講師の民暴弁護士等が、「警察官ならどうするか」について、法令や対応のポイント等をQ&A方式で分かりやすく解説！

#### 各種法改正はもちろん、近時の各種トラブル事情にもしっかり対応！

反社会的勢力やクレーム対応、ストーカー等の人身安全関連事案、リベンジポルノ、サイバートラブル、ネット上の名誉毀損・誹謗中傷、ペットトラブル等、近時問題となっている事案等をカバー！

### 内容見本

第1章 反社会的勢力の問題

1 反社会的勢力の定義

反社会的勢力とは、一概には、暴力的暴力、又は脅威的暴力による、経済的利益を追求する集団又は個人の前、抽象的な概念です。

解説

質問 『反社会的勢力』という言葉を聞きますが、よく何なのでしょうか？

回答 反社会的勢力とは、暴力的暴力、又は脅威的暴力により、経済的利益を追求する集団又は個人の前、抽象的な概念です。

第3章 恋愛・交際に関するトラブル（ストーカー問題を含む）

1 不倫相手から脅された場合

質問 不倫相手の女性と別れようとしたところ、別れる旨を暴露する。どうされました。

回答 暴露行為は法的責任が生じ得ることを踏まえ、そのことのないよううilogueを図るべきです。もっとも、本人をするとことは困難である場合は多く、早期に別れ上を踏むべきです。

解説

第4章 サイバートラブル

1 ネットオークションで購入した商品が届かない

質問 ネットオークションで購入した商品が代金を支払はせん。どうすればよいでしょうか？ また、オークションでは、どんなことに気を付ければよいですか？

回答 出品者と取引がたどれるときは相手方と交渉するように、詐欺罪での事務が可能か、オーナーにかかる等を検討します。

出品者が判断できないときは、出品者に電子メールするプロバイダから送りかねに相手の登録情報を探しておきます。

被害回復については、オーナーに相談するべきです。

解説

第15章 クレーム対応

1 商品にクレームをつけて新たな商品を請求してきた場合

質問 離婚の男から、テレビの注文を受け、配送も完了しましたが、テレビのディスプレイに迷惑がついでいるとのクレームがあり、再び別の同じ型のテレビを配達しましたが、今度は「クレームが必要だ」とはじめの指摘のついたテレビを複数してやるから、謝いてください。どうすればよいでしょうか？

回答 その場合は相手方の要求について判断せずに商品を持ち帰った上で、複数画面で相談すべきです。相手方の対応次第では弁護士を代理人として訴訟することも検討すべきです。さらに、一貫対応の前に必ず法的顧問を任命しておきます。

また、必要に応じて弁護士を検討すべきです。

解説

1 基本的な考え方

相手方のクレームに正当な理由があるかを検討します。相手方のクレームに正当な理由がない場合、相手方の要求を謝罪すべきです。相手方のクレームに正当な理由がある場合には、相手方の謝罪を祈ります。

2 テレビのディスプレイへの指紋の付着が斑点に当たるか

最近丸い液晶テレビのディスプレイに指紋が付着しても、液晶画面側のフィルムで拭き落すことができますので、テレビの画面には当たらず、他のテレビと交換する必要はないと考えられます。

解説

立花書房 第2版 篠崎・進士法律事務所 編 定価 2,750 円 (本体 2,500 円 + 税 10%) ISBN978-4-8037-1156-1 C3032

立花書房

目次裏面参照▶▶▶

# 警察安全相談対処ハンドブック[第2版]

目次(抜粋)

## 市民が期待する警察安全相談

- はじめに（警察安全相談の意義と重要性）
- 市民が期待する警察安全相談担当者の心構え
- 対応の基本
- 民事に絡む事案の取扱い

## 第1章 反社会的勢力の問題

- 反社会的勢力の定義
- 反社会的勢力の判断基準
- 反社会的勢力の具体例
- 第三者が取立てにきた場合
- 第三者が建物を譲り受けたとして立退きを請求してきた場合
- 店に居座って営業妨害をしてきた場合
- 分譲マンションの一室が組事務所になった場合
- 暴力団との関連が疑われる企業から取引を申し込まれた場合
- 暴力団組員からみかじめ料を要求された場合
- 暴力団関係者から事業組合への加入を要求された場合
- 取引先が暴力団関係企業と判明した場合
- 暴力団との関係が疑われる企業から取引を申し込まれた場合
- 暴力団関係の団体と知らずに宴会の予約を受けた場合
- 神社のお祭りから暴力団関係者を排除したい場合
- 同和団体幹部を名乗る者が不当要求してきた場合
- 右翼標榜団体が違法街宣を行うと言ってきた場合
- 個人情報の流出につけ込み不当要求された場合
- クレジットカードのショッピング枠を現金化した場合
- 振り込め詐欺の被害に遭った場合
- 架空請求の電子メールが届いた場合
- 勝手に機関誌を送りつけてきた場合
- 全て損害を賠償するとの念書を取られた場合
- 老人ホームへの入居契約を要求された場合
- ヤミ金業者からお金を取りってしまった場合

## 第2章 家庭内トラブル

- 夫に暴力を振るわれていて離婚したい場合
- DVで避難した後に荷物を取りに戻りたい場合
- 別居中の夫が娘を幼稚園から連れ去ってしまった場合
- 別居中の夫が生活費をくれない場合
- 児童虐待が疑われる場合
- 高齢の父が財産を浪費してしまう場合
- 認知症の進んだ母が家を抜け出で徘徊する場合
- 認知症の母が施設で虐待を受けている疑いがある場合
- 未成年者が親に無断で契約をした場合
- 高校生の息子が母親に暴力を振るう場合
- 子どもが学校でいじめを受けている疑いがある場合
- 高校生の娘が家出して知らない人の所を泊まり歩いている場合
- パパ活を止めさせたい場合
- 息子の部屋が不良のたまり場になった場合
- 高齢の父に運転を止めてもらいたい場合

## 第3章 恋愛・交際に関するトラブル

(ストーカー問題を含む)

- 不倫相手から脅された場合
- 交際相手から費用の返還を求められた場合
- リベンジボルノ
- 昔付き合っていた男性が別れた後もしつこく付きまとつくる場合
- ストーカー規制法の改正のポイント
- SNSでストーカー被害を受けた場合
- 援助交際を理由に脅された場合

## 第4章 サイバートラブル

- ネットオークションで購入した商品が届かない場合
- 子供が「電子掲示板」や「チャット」に凝っている場合
- 電子掲示板に学校の実名入りで「生徒を殺す」などと書き込まれた場合
- SNSやウェブサイトでの名誉毀損
- ネット上で誹謗中傷する者に対する責任追及
- 未成年の息子がスマホの有料サイトを利用した結果、代金請求のメールが来た場合
- アダルトサイトで誤ってクリックした結果、後日代金を請求するメールが届いた場合
- 婚活サイトで金銭トラブルに巻き込まれた場合
- 嫌がらせメールが送られてくる場合

## 第5章 近隣トラブル

- 隣人が境界に接近して家を建てている場合
- 隣家が境界線をまたいで建築されている場合
- 隣家の所有する木の枝が境界線を越えている場合
- 当家の南側に4階建てのマンション建築計画がある場合
- 隣家がいわゆるゴミ屋敷になった場合
- 自分の土地に不法投棄された場合
- 隣人が、落ち葉が隣地に入っただけで文句を言ったり私のゴミ袋を開けてチェックしたりする場合
- 地域のコミュニティで集団絆交に遭っている場合

## 第6章 借地借家トラブル

- 借家人が家財道具を残したまま行方不明になった場合
- 借家人が勝手に増改築した場合
- 借家の雨漏りを業者に頼んで修理した場合
- 借地の契約期限が切れた後に建物買取を求める場合

## 第7章 マンショントラブル

- マンションの隣室の住民が夜中に騒音を出している場合
- マンションの管理費を長期滞納している組合員がいる場合

## 第8章 私道トラブル

- 他人の所有地を通行できる場合

## 第9章 金銭トラブル

- 友人に借用書を作らずお金を貸したが返してくれない場合
- 公正証書について説明を求められた場合
- 裁判所から支払督促の通知を受けた場合
- 夫の借金がある場合
- 未成年者がサラ金から借金をした場合
- 友人の借金の保証人になった場合
- ギャンブルで胴元から借金をした場合
- 借金を返せず自己破産を考えている場合
- クレジットカードを紛失した場合

## 第10章 契約・取引トラブル(悪徳商法)

- 業者から未公開株を買わされた場合
- 訪問販売業者に床下換気扇を11台も買わされた場合
- キャッチセールスに遭った場合
- 消火器商法の被害にあった場合
- マルチ商法の会員になったが会員を辞めたい場合
- 訪問販売業者から購入した商品についてクーリング・オフをする場合
- 訪問販売業者から嘘を言われてクーリング・オフ期間を徒過した場合
- 消費者契約法による取消について説明を求められた場合
- 押し買いに遭った場合
- 訪問販売業者から必要のない羽毛布団等を買わされた場合
- セールスの電話がひどくて迷惑している場合

## 第11章 会社のトラブル

- 会社を不当解雇された場合
- 上司からセクハラ・パワハラを受けた場合
- 公共工事一般競争入札の際に談合の誘いを受けた場合
- 従業員が会社のお金を持ち逃げした場合
- 株主としての地位を利用して金銭を要求されている場合
- 不祥事案を公にしない代わりに金銭を要求された場合
- 逆パワハラ

## 第12章 交通事故ほか

- 交通事故の相手方が法外な金銭の賠償を要求してきた場合
- 交通事故の加害者に一言、言いたい場合
- 小学校4年生の児童が自転車でお年寄りをはねて大けがをさせた場合
- 自動車を盗まれたうえ交通事故を起こされた場合
- 交通事故の示談をした後に後遺症が出た場合
- 交通事故で誰も負傷せず物損事故だけの場合
- 交通事故で相手に怪我をさせた恋人をかくまった場合
- 飼い犬が人を噛んでしまった場合
- 病院の内視鏡検査で穿孔により死亡した場合
- 偽装の交通事故で保険金の支払を請求された場合

## 第13章 相続トラブル

- 死んだ父の借金の請求が来た場合
- 債務者が死亡したが相続人が誰だか判らない場合
- 亡くなった親から兄が生前に財産を買っている場合
- 亡くなった親の預金を兄が勝手に全て下ろしてしまった場合
- 妻に全財産を残すというテープの遺言がある場合
- 亡くなった住人の財産処分をする場合
- 管理困難な相続不動産
- 亡くなった父の借金の返済を求められている場合

## 第14章 動物に関するトラブル

- 近隣の危険なペットが逃げ出しが不安な場合
- 動物虐待が疑われる場合

## 第15章 クレーム対応

- 商品にクレームをつけて新たな商品を請求してきた場合
- 認知症らしい高齢者からクレームがあつた場合
- 提供した飲食物に対するクレームを受けた場合
- 認知症の患者らしき人が既に代金は支払ったと言っている場合
- 产地偽装に対するクレームをしてきた場合
- モンスターべアレンツへの対応

## 第16章 犯罪未然防止

- 小学校の通学路に不審者が出没する場合
- 同居の親族が精神障害者となった場合
- 団地構内を無免許の少年がバイクで走り回っている場合

## 第17章 その他

- 告訴・告発について質問された場合
- 身辺保護要請を受けた場合
- 弁護士費用について質問された場合
- 信頼できる弁護士の探し方を質問された場合
- 法テラスについて説明を求められた場合

資料編  
コラム

FAXでのご注文は、切りとらずにそのままご送信ください。FAX 03-3233-2871

申込書

\*警察安全相談対処ハンドブック  
[第2版]

合計

部

ご所属名	府	道 府 県
(署・隊・課)		

ご担当者名

(TEL : )

係 名	氏 名

係 名	氏 名

(ご記入いただいた個人情報は、購入申込み及びそれに伴うご連絡・弊社図書ご案内に利用させていただきます。)

\*お申込みは合計部数だけでも承ります。



立花書房

〒101-0052 東京都千代田区神田小川町3-28-2

TEL:03-3291-1561(代表) <https://tachibananashobo.co.jp>